

**УХВАЛЕНО**  
Рішенням Вченої ради  
ПЗВО МКУ ім.П.Орлика  
Протокол №3 від 28.10.2020 р.



**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОПИТУВАННЯ  
УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ  
У ПЗВО «МІЖНАРОДНИЙ КЛАСИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ  
ПИЛИПА ОРЛИКА»**

Миколаїв-2020

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. «Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика» (далі – Положення) встановлює порядок і регулює процедуру опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (абітурієнтів, здобувачів вищої освіти першого-третього рівнів, випускників, викладачів, роботодавців, працівників) у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика» (далі – Університет).

1.2. Це Положення розроблено відповідно до Закону України від 01.07.2014 № 37-38 «Про вищу освіту», Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» від 18.12.2019р. № 392-ІХ, Закону Україну «Про освіту» від 5 вересня 2017 року № 2145- VIII, згідно із Статутом Університету, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті, внутрішні інструкції, положення, якими регулюється освітній процес в Університеті.

1.3. Якісна освіта, що є одним із ключових пріоритетів сучасного освітнього простору та важливою умовою успішного існування будь-якої країни, потребує якісного моніторингу з метою удосконалення. Одним із критеріїв, що уможливує удосконалення системи якості освіти в Університеті, встановлення відповідності освітніх програм вимогам сьогодення, визначення думки випускників щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою з врахуванням ефективності професійної діяльності фахівця та його кар'єрного зростання на робочому місці, є оцінювання освітнього процесу здобувачами вищої освіти, випускниками, роботодавцями або іншими представниками шляхом опитування на добровільній основі. Таке оцінювання здійснюється за результатами щорічного добровільного опитування зазначених вище учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

1.4. Отримана в процесі моніторингу інформація має відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

1.5. Основними напрямками моніторингу є:

- проведення систематичних опитувань науково-педагогічних працівників, здобувачів та випускників стосовно якості викладання та навчання в Університеті, а також формування на цій основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу в Університеті;

- проведення систематичних опитувань роботодавців стосовно якості підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами;
- підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу, що поєднують як статистичні узагальнення у межах Університету, так і основні результати досліджень на рівні структурних підрозділів;
- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед здобувачів, науково-педагогічних працівників Університету, роботодавців та випускників про мету та завдання моніторингів як важливої складової підвищення якості освітнього процесу;
- виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу в Університеті;
- надання інформації для формування рекомендацій з питань покращення організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг.

## **2. УЧАСНИКИ ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ**

2.1. Опитування здобувачів вищої освіти передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості освітньої програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти,
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- рівня задоволеності системою дистанційного навчання.

2.2. Опитування науково-педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості змісту і структури освітньої програми;
- якості інфраструктури Університету;
- якості знань здобувачів вищої освіти;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- можливостей удосконалення навичок володіння технологіями дистанційного навчання;
- інших питань.

2.3. Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості змісту освітніх програм у контексті відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Університеті;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньою програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Університету;
- перспективних спеціальностей (освітніх програм);

- напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших питань.

2.4. Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту освітньої програми вимогам ринку праці;
- відповідності запланованих в освітній програмі та отримуваних в процесі навчання компетентностей й результатів навчання вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- якості складових освітньої програми, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- пропозицій продовжити навчання, пройти курси підвищення кваліфікації в Університеті;
- рівня задоволеності отриманими знаннями та уміннями, вирішальними для працевлаштування та подальшої професійної діяльності;
- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації освітнього процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- готовності та здатності працювати в колективі, команді, вирішувати вузькоспеціалізовані та універсальні завдання;
- інших питань.

2.5. Форми і зміст анкет для опитування затверджені цим Положенням і представлені у додатках 1-7.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ АНКЕТУВАННЯ**

3.1. Опитування проводяться методом особистого анкетування або з використанням дистанційних форм (на офіційних електронних ресурсах Університету) з подальшим опрацюванням отриманих даних.

3.2. Моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, обробка, зберігання, використання інформації.

3.3. Відділ забезпечення якості освіти Університету періодично організовує анонімне анкетування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, роботодавців, випускників за погодженням з адміністрацією Університету.

3.4. З урахуванням змін, що відбуваються у вищій освіті, можливий перегляд системи показників моніторингу та вдосконалення методів і напрямів досліджень.

3.5. Опитування серед здобувачів вищої освіти проводиться у міру потреби методом очного чи дистанційного анкетування.

3.6. Опитування серед викладачів проводять методом очного чи дистанційного анкетування.

3.7. Моніторинг думки роботодавців та випускників щодо якості освіти та актуальності освітньої програми проводиться в міру необхідності у зручній для респондентів формі.

#### **4. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ АНКЕТУВАННЯ**

4.1. Аналіз отриманої інформації здійснюється співробітниками відділу забезпечення якості освіти Університету. До опрацювання матеріалів анкетування можуть залучатися фахівці кафедр Університету та представники студентського самоврядування.

4.2. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Університету, факультету з подальшим обговоренням на засіданнях кафедр тощо.

4.3. За результатами проведення анкетування керівництво Університету, факультету, кафедри може застосовувати різні форми адміністративного впливу та вживання корегувальних дій.

4.4. Оприлюднення аналітичних звітів на основі статистичних даних моніторингу здійснюється на сайті Університету із попереднім обговоренням у відповідних підрозділах та органах студентського самоврядування.

#### **5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

5.1. Положення набуває чинності з дня введення його в дію наказом ректора Університету, якщо інше не передбачено цим Положенням.

5.2. Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися наказом ректора Університету на підставі рішення вченої ради. У такій же послідовності Положення скасовується.

**Анкета**  
**для здобувачів вищої освіти щодо перегляду та якості освітньої програми**

Шановний студенте! Ми вивчаємо думку здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми. Ваші відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика»

Анкетування анонімне.

Будь ласка, оцініть вказані якості за п'ятибальною шкалою (1-5), де 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється у 50% випадків; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється завжди.

Ступінь вищої освіти \_\_\_\_\_

Назва освітньої програми \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

Перелік питань	1	2	3	4	5
Задоволеність змістом (набором дисциплін) освітньої програми (ОП) для успішної роботи за фахом					
Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі					
Доцільність співвідношення теоретичної і практичної частини					
Спрямованість дисциплін на майбутню професію					
Обґрунтованість навантаження на здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень)					
Задоволеність обсягом практичної підготовки, закладеної в ОП					
Задоволеність можливістю вільного вибору дисциплін					
Оцініть співвідношення Ваших очікувань від ОП з її реальним змістом					

**Ваші пропозиції щодо переліку дисциплін ОП:**

1. Додати дисципліни професійної підготовки (вказати які саме) \_\_\_\_\_
2. Вилучити дисципліни (вказати які саме) \_\_\_\_\_
3. Що, на Вашу думку, слід змінити в ОП? \_\_\_\_\_

Дякуємо за участь в анкетуванні!

## АНКЕТА

## для здобувачів вищої освіти щодо якості викладання дисципліни

Анкетування анонімне. Шановний здобувачу вищої освіти! Ми вивчаємо громадську думку здобувачів вищої освіти щодо оцінки рівня викладання у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика». Просимо Вас відповісти на питання цієї анкети, у якій зазначено професійні й особисті якості викладача. Відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти.

Будь ласка, дайте відповіді на запитання за п'ятибальною шкалою (1-5), де: 1 якість відсутня; 2 бали – якість проявляється рідко; 3 бали – якість проявляється у 50% випадків; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється завжди.

Назва дисципліни

---

ПІБ викладача

---

Спеціальність

---

Показники якості викладача	1	2	3	4	5
Викладач впевнено володіє навчальним матеріалом					
Ясно, логічно, аргументовано і зацікавлено викладає матеріал					
На навчальних заняттях пропонується нова, сучасна наукова інформація					
Ставить проблемні питання та завдання для колективного обговорення, дискусії					
Доцільність та ефективність застосовуваних методів, способів і форм роботи викладача					
Використання роздаткового матеріалу та/або сучасних технічних засобів навчання					
Пропонує і послідовно керується системою своїх вимог і критеріїв для оцінки результатів освітньої діяльності					
Мова викладача професійна, виразна, оптимальна по темпу і силі голосу, доступна для розуміння, що дозволяє робити необхідні записи					
Стимулювання творчості студентів з самостійної навчальної та науково-дослідної роботи					
Стиль викладання сприяє підвищенню або закріпленню Вашого інтересу до науки і майбутньої професійної діяльності					
Зв'язок теоретичного матеріалу з практичними завданнями майбутніх фахівців					

Прояв професійної ерудиції					
Дотримання академічної доброчесності					
Доброзичливість і тактовність, толерантність викладача у спілкуванні зі студентами					
Зацікавленість в успіхах здобувачів вищої освіти					
Зрозумілість й оприлюднення критеріїв виставляння оцінок					
Прозорість, зрозумілість і справедливість оцінювання					
Рівень методичних рекомендацій, роз'яснень для організації самостійної роботи студента з дисципліни					

Яку частину занять у відсотках Ви відвідали? Вкажіть \_\_\_\_\_

Дякуємо за участь в анкетуванні!



**Анкета**  
**для здобувачів щодо якості викладання дисциплін у дистанційному режимі**  
**в умовах карантину**

Анкетування анонімне. Шановний здобувачу вищої освіти! Ми вивчаємо громадську думку здобувачів вищої освіти щодо оцінки рівня викладання у дистанційному режимі в умовах карантину у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика». Відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти.

Ступінь вищої освіти \_\_\_\_\_

Спеціальність \_\_\_\_\_

Форма навчання \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

Дисципліна \_\_\_\_\_

Оберіть викладача \_\_\_\_\_

1. Чи використовував викладач технології дистанційного навчання в освітньому процесі до впровадження карантину?

- Так
- Ні
- Частково

2. Які інформаційні ресурси/сервери використовував викладач для Вашого онлайн-навчання?

- Hangouts (Google) Meet
- Zoom
- Viber
- Skype
- Електронна пошта
- Інші

3. Чи зручна у користуванні платформа запропонована викладачем для забезпечення дистанційного навчання?

- Так
- Ні
- Частково

4. Чи зрозуміло подавав викладач теоретичний матеріал, який треба вивчити?

- так, конспекти містили відео, таблиці, схеми, пояснення тощо
- ні, пропонував теоретичний матеріал і завдання для виконання
- частково (викладач пропонував різні варіанти, але мені потрібна була допомога викладача

5. Чи маєте можливість спілкування з викладачем, поставити йому запитання під час проведення онлайн-навчання?

- так
- ні
- мені це не треба

6. Чи зрозумілі і корисні інструкції для використання технологій дистанційного навчання, які надаються викладачем?

- Так
- Ні
- Частково

7. Чи зрозумілими є критерії оцінювання викладачем результатів Вашого навчання?

- Так
- Ні

8. Чи вчасно оцінювались викладачем виконані Вами завдання?

- Так
- Ні

9. Яким, на Вашу думку, є рівень опанування матеріалів дисципліни в умовах дистанційної роботи?

- Низький
- Нижче середнього
- Середній
- Вище середнього
- Високий

10. Яке навчання вам подобається більше?

- в очному режимі
- у дистанційному режимі

11. Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі в навчальному процесі?

- Так
- Ні
- Частково

12. З якими труднощами Вам довелося зустрітись, і як на Вашу думку, їх можна вирішити? \_\_\_\_\_

Дякуємо за участь в анкетуванні!

## АНКЕТА

для здобувачів вищої освіти щодо академічної доброчесності

Анкетування анонімне. Шановний здобувачу вищої освіти! Просимо Вас відповісти на питання цієї анкети. Відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика».

Ступінь вищої освіти \_\_\_\_\_

Назва освітньої програми \_\_\_\_\_

**1. Як Ви оцінюєте якість освіти, яку отримуєте в університеті?**

- 01 - дуже низький
- 02 - загалом низький
- 03 - середній
- 04 - загалом достатньо високий
- 05 - дуже високий

**2. Сьогодні багато говорять про корупцію в системі освіти. Чи стосуються ці розмови нашого університету?**

- 01 - ні, не стосуються зовсім
- 02 - частково стосуються, але часто викладачів провокують самі здобувачі вищої освіти
- 03 - стосуються частково, і "ініціатива" належить деяким викладачам
- 04 - корупція у нас масове явище, у якому задіяні усі - і здобувачі вищої освіти, і викладачі

**3. Чи доводилось Вам особисто в процесі навчання робити наступне...?**

- 01 - дарувати подарунки викладачам
- 02 - надавати викладачам на послуги кафедри
- 03 - купувати навчальні матеріали кафедри
- 04 - купувати реферат
- 05 - купувати курсову роботу
- 06 - купувати дипломну роботу
- 07 - платити гроші за оцінку
- 08 - платити за поселення у гуртожиток
- 09 - нічого з переліченого не доводилося робити

**4. Якщо Ви особисто робили щось з вище переліченого, то з якою метою?**

- 01 - для того, щоб вступити до університету
- 02 - для того, щоб отримати потрібну оцінку
- 03 - для того, щоб не здавати лабораторні і практичні роботи
- 04 - для того, щоб не робити особисто курсову чи дипломну роботу
- 05 - це був «знак вдячності»
- 06 - в мене не було вибору, я діяв під тиском вимог викладача

**5. В який спосіб можна дізнатися про існування можливості «купити» оцінку?**

- 01 - від самого викладача
- 02 - від старости
- 03 - від методистів тощо
- 04 - від здобувачі вищої освіти старших курсів
- 05 - від своїх сокурсників
- 06 - не володію такою інформацією

**6. Колективи яких кафедр, на Ваш погляд, є взірцем доброчесності та дотримання професійної етики? \_\_\_\_\_**

Дякуємо за участь в анкетуванні!

**Анкета**  
**для науково – педагогічних працівників щодо розробки і перегляду**  
**освітньої програми**

Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх програм та освітніх послуг, що надаються ПЗВО «Міжнародний класичний університет тімені Пилипа Орлика».

1. Вкажіть освітню програму, яку Ви оцінюєте

2. Чи надає, на Вашу думку, навчання за ОП Вашої спеціальності додаткові конкурентні переваги на ринку праці?

1. так
2. ні

3. Відмітьте п'ять найбільш необхідних складових освітньої програми

Співвідношення теоретичної і практичної частини	
Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін	
Спрямованість дисциплін на майбутню професію	
Обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)	
Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)	
Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах	
Доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін	
Доступ до навчальної і наукової літератури бібліотеки університету	

4. Чи вважаєте Ви, що необхідно залучати роботодавців та здобувачів вищої освіти до розроблення та модернізації освітніх програм?

1. так
2. ні

5. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно ВВЕСТИ до освітньої програми?

\_\_\_\_\_

6. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно ВІВЕСТИ з освітньої програми?

---

7. Чи впливає проходження виробничої (технологічної, педагогічної тощо) практики на розвиток основних компетентностей майбутніх фахівців з ОП?

а) так; б) ні.

Дякуємо за участь в анкетуванні!

**АНКЕТА**  
**для випускників щодо задоволеністю отриманих освітніх послуг**

Анкетування анонімне. Шановні випускники! Ваші відповіді будуть використані з метою удосконалення системи якості освіти у ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика».

Будь ласка, якість отриманої освіти за п'ятибальною шкалою (1-5), де: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється рідко; 3 бали – якість проявляється у 50% випадків; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється завжди.

Ступінь вищої освіти \_\_\_\_\_

Назва освітньої програми \_\_\_\_\_

Перелік запитань	1	2	3	4	5
Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь					
Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми					
Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми					
Сучасність та практична орієнтованість навчання					
Прозорість та чесність оцінювання знань					
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер- класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо )					
Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок					
Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету.					
Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) у процесі навчання					
Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню НПП, співробітників деканату, бібліотеки					
Допомога університету у сприянні працевлаштуванню					
Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання					
Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в університеті за моєю освітньої програмою					
Допомога університету у сприянні працевлаштуванню					

Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання					
---	--	--	--	--	--

Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку  
праці \_\_\_\_\_

Дякуємо за участь в анкетуванні!

## Анкета

для роботодавців, щодо задоволеністю якістю підготовки фахівців університетом

Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх послуг, що надаються ПЗВО «Міжнародний класичний університет імені Пилипа Орлика».

Дякуємо за співпрацю!

**1.Вкажіть освітню програму, за якою навчались фахівці (випускники), що працюють або проходили практику у Вашій установі/організації** \_\_\_\_\_

**2.Вкажіть посади фахівців (випускників), що працюють у Вашій установі/організації**

\_\_\_\_\_

**3.Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: від 1 бала (низький рівень) до 5 балів (високий рівень)**

Критерії оцінювання	1	2	3	4	5
Рівень загальнотеоретичної підготовки					
Здатність до навчання					
Здатність до аналізу і синтезу					
Розв'язання проблем					
Здатність застосовувати знання на практиці					
Рівень базових (професійних) знань і навичок					
Стратегічне мислення					
Націленість на кінцевий результат					
Здатність працювати в колективі, команді					
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці					
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій					
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання					
Навички управління персоналом, колективом					
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність					
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями					
Ведення ділової документації					
Вміння логічно мислити, робити правильні					



висновки, послідовно і обґрунтовано  
висловлювати особисту думку

**4. Вкажіть, будь ласка, інші**

**чинники** \_\_\_\_\_

**5. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки (випусників) здобувачів вищої освіти, які працюють або проходили практику у Вас в організації/установі? (1 (низький рівень) до 5 (високий рівень))**

1	2	3	4	5

**6. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників МКУ імені Пилипа Орлика? 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений)**

1	2	3	4	5

**7. Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці? 1 (не актуальна) до 5 (повністю актуальна)**

1	2	3	4	5

**8. Які дисципліни необхідно додати в освітню**

**програму?** \_\_\_\_\_

**9. Вкажіть, будь ласка, назву Вашої установи/організації** \_\_\_\_\_

Дякуємо за участь в анкетуванні!